

# 湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院） 智慧校园生活建设项目招标文件

文件编号：招标 2026-02 号

项目名称：智慧校园生活建设项目

招标单位：湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）

发布日期：2026 年 4 月 28 日

截止时间：2026 年 5 月 11 日 17:00

开标时间：2026 年 5 月 13 日 10:00

开标地点：学院科教楼 307 会议室

联系电话：

联系人：

二〇二六年四月

## 目 录

- 第一章 招标公告
- 第二章 投标人须知
- 第三章 项目建设需求
- 第四章 商务条款要求
- 第五章 评标办法
- 第六章 投标文件格式
- 第七章 合同

## 第一章 招标公告

湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）（以下简称“招标单位”）现就智慧校园建设项目进行招标，特公告如下：

### 一、项目概况

1. 项目地点：湖南潇湘技师学院

2. 建设内容：

（1）6—7 栋学生宿舍热水收费系统改造；

（2）智慧食堂建设，主要包括采购管理模块、视频监控 AI 模块、收银模块、留样管理模块、晨午检预警模块，

3. 合作模式：银校合作共建（详见第四章商务条款）

4. 建设周期：自合同签订之日起 90 天内完成全部系统上线并运行。

5. 合同期限：5 年

### 二、投标人资格要求

1. 具有独立法人资格的境内商业银行，持有《金融许可证》《营业执照》，在永州市冷水滩区设有正式分支机构，具备本地化服务能力；

2. 具备中国人民银行认可的支付结算资质，拥有独立的支付系统，能实现校园消费与银行结算体系无缝对接；

3. 近 3 年（2023-2025）无重大金融监管处罚、无食品安全相关合作项目负面记录，未被列入失信被执行人名单；

4. 具备网络安全等级保护三级及以上资质，能保障校园消费数据、师生信息安全；

5. 本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包。

### 三、报名时间、方式：

1. 报名时间：2026 年 4 月 28 日至 2026 年 5 月 11 日下午 17 点 30 分止

2. 报名方式：投标单位通过对公帐户在报名截止时间前转入投标保证金至学院账户即视为报名（以银行转帐时间为准），超过时间无效。

#### 四、招标文件获取

从招标公告附件下载。

#### 五、投标文件递交

1. 递交形式：线下递交。纸质投标文件一式三份（正本1份、副本2份），密封加盖单位公章及法定代表人签章，密封袋标注“湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）智慧校园生活共建项目投标文件-XX银行—请勿提前启封”；

2. 截止时间：2026年5月13日10:00，逾期送达、未密封均视为无效；

3. 递交地点：湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）科教楼307室。

#### 六、开标与评标

1. 资格审查、开标时间：2026年5月13日10:00

2. 开标地点：湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）科教楼307室

3. 评标方式：由评标委员会按本文件第五章评标办法执行。

#### 七、投标保证金

1. 金额：人民币50000.00元（大写：伍万元整）

2. 缴纳方式：以银行转账形式缴纳至招标单位指定账户，转账备注“湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）智慧校园生活项目投标保证金”

开户名：湖南潇湘技师学院

开户行：中国建设银行永州市营业部

账号：43001510071050001844

3. 缴纳截止时间：2026年5月11日17:00，以银行转账时间为准；

4. 保证金管理：未中标单位的投标保证金在中标公示结束后15个工作日内无息退还；中标单位的投标保证金自动转为履约保证金。

## 八、其他说明

1. 招标单位将组织统一现场踏勘，时间为 2026 年 5 月 9 日 14:00，集合地点为湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）食堂正门，逾期未参加视为自愿放弃踏勘权利；

2. 投标人对招标文件的疑问需在 2026 年 5 月 11 日 17:00 前以书面形式（加盖公章）提交至招标单位，招标单位将在 2026 年 5 月 12 日前以书面形式统一答疑，答疑文件作为招标文件组成部分；

3. 本项目所有相关通知均通过招标单位官网（网址：[www.hnxxjsxy.com](http://www.hnxxjsxy.com)）及书面形式发布，投标人自行关注，招标单位不另行单独通知。

## 九、招标单位：湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）

联系人：席老师 18932172627

监督电话：0746-8356795

## 第二章 投标人须知

### 一、总则

本招标项目依据《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规组织实施，招投标双方均应遵守相关规定。

投标人应仔细阅读招标文件所有内容，未按招标文件要求编制的投标文件将被拒绝；

投标人应承担其编制、递交投标文件及参与本项目投标所产生的一切费用，无论投标结果如何，招标单位不承担任何费用。

### 二、招标文件说明

招标文件包括本文件所有章节及后续发布的答疑补遗文件、踏勘资料等；招标文件的修改、补充将在投标截止时间 15 日前以书面形式通知所有已获取招标文件的投标人，修改内容为招标文件的组成部分；

投标人对招标文件有异议的，应在规定时间内书面提出，未提出视为认可招标文件所有内容。

### 三、投标文件编制要求

投标文件应按第六章“投标文件格式”编制，内容完整、字迹清晰，不得涂改、增删，如需修改，应在修改处加盖单位公章及法定代表人签章；

投标文件应明确响应本项目建设需求、商务条款的所有内容，未响应核心需求的视为无效标；

投标文件中的报价、合作年限、服务标准等关键信息应明确，不得模糊表述。

### 四、开标与评标规则

开标由招标单位主持，邀请所有投标人代表参加，投标人未到场的，视为认可开标结果；

评标委员会成员与投标人有利害关系的，应主动回避，投标人发现回避情形的，可当场提出异议；评标过程严格保密，评标委员会人员应独立评审，

评标委员会不得接受投标人主动提出的澄清、说明。

## 五、无效标情形

投标人有下列情形之一的，投标文件视为无效标，评标委员会不予评审：

1. 未满足投标人资格要求的；
2. 投标文件未加盖单位公章、法定代表人签章的；
3. 未按要求缴纳投标保证金的；
4. 线下投标文件递交不全或逾期递交的；
5. 投标文件内容模糊、关键信息缺失，无法评审的；
6. 存在串标、围标、弄虚作假等违规行为的；
7. 未响应招标文件核心技术、商务需求的。

## 六、中标与签约

中标候选人将在湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）官网公示3个工作日，公示无异议后，招标单位向中标单位发出《中标通知书》；

中标单位应在收到《中标通知书》后7日内与招标单位签订正式合作合同，逾期未签订的，视为放弃中标资格，投标保证金不予退还，招标方可顺延下一中标候选人为中标方；

《中标通知书》、招标文件、投标人投标文件均为合同组成部分。

## 七、纪律与监督

投标人应遵守招投标纪律，不得串通投标、弄虚作假，违者取消投标资格，记入不良行为记录；

招标人及其工作人员要严格执行本地区、本领域、本单位有关招标投标事项，反对过问打探、插手干预登记报告制度，抵制各类干预招标活动的做法。应当予以登记报告但未予登记报告的，依据本地区、本领域、本单位有关规定追究责任。

本项目招投标过程接受湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）纪检监察室监督，监督电话：0746-8356795。

## 第三章 项目建设需求

### 一、总体要求

项目建设应满足学院智慧生活便捷化、精细化运营需求，秉持“服务师生为导向、数字化管理为支撑、食品安全为核心”的服务理念，升级6—7栋学生宿舍热水收费系统和食堂集中采购管理、视频监控AI预警、收银统计、留样管理、员工晨午检于一体的全链条智慧体系等项目建设。全面实现各环节的数字化管控、智能化预警、透明化呈现，着力提升食品安全防控能力、运营管理效率，打造“安全、高效、便捷、透明”的高校智慧标杆，助力校园后勤服务数字化升级。

### 二、核心智慧化模块需求

#### （一）6—7栋学生宿舍热水收费系统升级

完成学院6—7栋学生宿舍热水表的升级改造，共有宿舍540间，升级要求如下：

##### 1. 4G物联网热水表收费管理系统

BS架构，在线参数设置，自动采集，故障报警，消费和财务统计，微信刷卡用水，可绑定卡用水，24小时在线充值，查询消费明细，在线报障等管理功能。

##### 2. 4G物联网智能热水表

智能热水表采用一体化防拆卸设计，带表盘全铜基表、流量计费、过滤器（机械和液晶双显）、止回阀、电磁阀等配置；4G+蓝牙无线联网，具备自动上传数据；手机微信支付，提供6年流量费，配备相匹配的电源组件；具有自动报警，防强磁干扰报警等功能。提供与投标产品型号一致的含有“CMA”或“CNAS”标识的第三方出具的检测报告。

要求计费精度±0.001元、按升计费、读卡时间：≤0.2秒工作温度-10°C~+85°C、水表通过水温0-90°C能正常使用、蓝牙+4G双通道通讯、液晶屏+表盘、带二维码显示等。

### 3. 其他要求

(1) 本管理系统在使用期间提供免费的系统升级服务。

(2) 水控机的计量基表具有《计量器具形式批准证书》，项目所有产品提供产品合格证，符合政府法律法规要求。

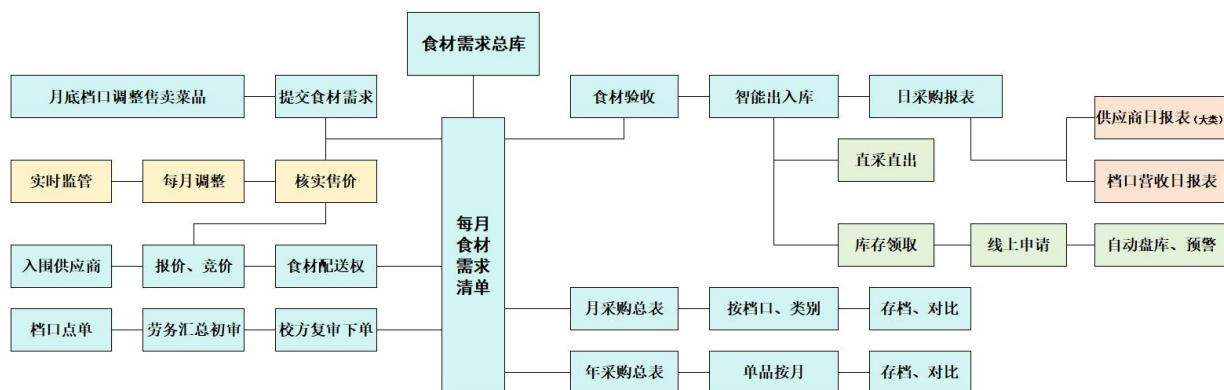
### (二) 智慧食堂建设

序号	建设模块	核心成效
1	采购管理模块	构建菜品成本精细化核算体系，实行采购流程6级分级审批，实现食材“从采购到入库”全程可追溯；有效降低采购成本5%—12%，提升成本管控与采购管理效率，杜绝采购漏洞。
2	视频监控AI模块	实现食堂关键区域（后厨、仓库、验收区等）监控全覆盖，AI智能实时识别异常操作并预警，规范员工操作行为；无缝接入市场监管部门信息化平台，主动接受政府监督，筑牢食品安全可视化防线。
3	收银模块	实现所有档口收银数字化、消费数据实名制统计，支持早中晚分时段、分档口数据精准分析；为菜品调整、运营优化提供数据支撑，提升师生就餐结算效率，减少排队时长。
4	留样管理模块	通过智能称重制标、分区上锁留样、24小时全程监控，规范留样操作流程，确保留样合规可追溯；有效防范食品安全隐患，为突发食品安全问题提供快速溯源依据。
5	晨午检预警模块	实现员工一日三餐上岗前体温、着装、健康状态全维度自动检测，联动健康证动态监管与人脸识别门禁，及时预警异常情况；守住食堂食品安全“第一道防线”，保障师生饮食安全。

#### 1. 智慧食堂采购管理模块

以档口售卖菜品生成食材需求清单，实现竞价后系统自动生成售卖价格，闭环管理食材需求、采购下单、验收、入库、领用、预警等功能，功能框架如下图所示。

学院食材智慧采购模块思维导图



特别说明：

1. 果蔬细分刚需、实需两小类，采取直采直出管理。刚需具体包括生姜、蒜米、香葱、青蒜、香菜、小米辣；实需按菜品成分申请。
2. 油干调细分调味品、食用油、干货、腌菜、一次性易耗品；其中除腌菜可直采直出外，其他的采取库领物资管理。
3. 冻品细分冷藏保鲜食材、冷冻食材，采取直采直出管理。
4. 大米采取库存领取管理模式，禽肉和奶茶采取直采直出管理模式。

## (1) 核心功能

### ① 菜品成本核算体系

大餐菜品：联动食材的采购价、成分占比、损耗率等参数，每月实现自动生成大餐菜品的售价及成本卡，支撑定价科学合理。

特色档口：根据档口的定价，结合市场调研，按照合同约定按学期制定售卖单价，实现档口运营的精细化管控。

### ② 供应商管理

招募评审：建立标准化供应商招募、资质评审管理体系，细化供应商资质、配送能力、食材质量、报价等指标的考量，筛选优质合规供应商，建立供应商资源库。

报价竞价：支持入围供应商食材采购线上报价、自动综合食材使用量预算食材采购经费。系统自动汇总对比，生成配送价目表，提升采购性价比。

### ③ 采购分级管控

食材采购严格实行分级审批、权限管控、全程留痕，杜绝违规采购，流程如下：档口点单（提交食材需求）→系统自动汇总（劳务托管方会计核对需求合理性、采购合规性）→驻校经理初审食材采购需求（仅可删除、核减需求数量，不可增加）→校方管理员复审（审核需求必要性、供应商匹配度）→校方管理组长下单（确认采购订单，下达采购指令）→学院抽查（随机抽

查采购流程合规性、食材质量)。全流程线上操作, 每一步审批记录、操作人、操作时间可追溯, 便于后期核查。

#### ④ 食材验收 4 要素

票据留存: 食材检测检疫票据、合格证等需拍照上传系统, 实现电子化存档, 便于核查。

智能入库: 智能秤自动称重、录入食材信息, 与仓管手机端入库操作协同, 确保入库数据精准, 避免人工录入误差。

过程追溯: 验收过程同步拍摄视频、相片, 与入库数据关联留存, 实现“食材验收—入库”全过程可追溯。

分类管理: 区分直采直出(果蔬、冷链等刚需食材, 无需入库, 直接配送至档口)与库存入库(油干调等耐存食材), 优化入库流程, 减少损耗。

#### ⑤ 物资智能管理

领用管理: 库存物资线上申请、审批、领取, 自动记录领用档口、数量、用途及领用时间, 实现领用可追溯。系统实现自动开展库存盘库, 设置食材安全库存阈值, 低于阈值自动提醒补货, 避免缺货影响运营; 同时预警临期食材, 减少损耗。

分类管控: 按食材特性分类管理, 果蔬、禽肉、冻品按需实行直采直出, 重点管控新鲜度, 各档口线上确认及反馈食材的配送情况; 油干调、大米等库存物资由仓库管理员统一管理, 统一下单, 统一领取。

#### ⑥ 数据分析与报表体系

自动生成标准化报表, 支撑管理决策, 核心报表包括:

日报表: 供应商配送日报表、档口成本核算日报表;

月度报表: 食材采购分类月统计表、食堂成本核算月报表;

年度报表: 食材采购分类按月年度统计表;

### (2) 主要设备需求

序	设备名称	功能要求与技术参数	数量
---	------	-----------	----

序	设备名称	功能要求与技术参数	数量
1	智能秤	秤体材质为 304 食品级不锈钢；操作系统不低于优秤 OS3.0；10.1 寸电容式触摸屏，800*1280 分辨率；前置不低于 500 万像素摄像头+下置不低于 800 万自动变焦识别摄像头，LED 聚光照明灯补光拍照；最大量程 300kg；称重精度 C3（100g）；内置食材标签打印机；支持 wifi、蓝牙、RJ45；4G 内存+32G 储存；电池容量：4000mAh；CPU4 核，主频 2GHz；1T 算力；	2 台

## 2. 视频监控及 AI 行为分析预警模块

### (1) 核心功能

#### ① 全覆盖视频监控体系

点位覆盖：实现食堂超市、各档口、后厨（操作区、凉菜间等）、仓库、食材验收区、出入口等所有关键部位视频监控全覆盖，无监控盲区。

多端查看：支持手机移动端（专用 APP）和处室电脑端随机调取实时视频、历史音频视频，可灵活切换点位、调节画面，实现远程监管。

存储留存：视频存储时长不低于 90 天，确保事后追溯可查。

#### ② AI 智能预警分析

设备支撑：添加 AI 分析盒，总接入能力  $\geq 40$  路视频，实时对监控画面进行智能分析。

预警内容：精准识别各类异常行为，包括但不限于后厨不规范操作（未穿戴工服工帽、生熟混放、徒手接触直接入口食品）、人员非法进入（非后厨人员进入后厨）、物资异常移动（仓库食材违规搬运）等。

告警处置：异常情况实时触发声光告警，同步推送预警信息至食堂管理人员手机端、办公大屏，确保管理人员及时处置，防范风险扩大。

#### ③ 监管平台建设

大屏部署：各食堂就餐区配备安全监控大屏（3 台），实时展示食堂关键区域监控画面，提升师生就餐安全感；食堂管理办公室配备视频监控大屏和数据预警大屏（2 台），集中呈现全食堂监控状态、预警数据，便于管理人员统筹管控。

监管对接：支持市场监督管理局视频平台接入，确保政府部门常态化监督、随机抽查，提升食品安全监管规范化水平。

#### ④ 音视频双通道

音频采集：重点区域（食材验收区、后厨操作区）部署音频接收器，具备降噪功能，确保声音清晰可辨，支持对话录音。

同步留存：视频、音频同步记录，实现“画面+声音”双重追溯，便于事后核查操作细节、确认责任。

### (2) 主要设备需求

序	设备名称	功能要求与技术参数	数量
1	AI 分析盒	CPU:4 核 64 位处理器+ AI 处理器；内存 LPDDR4X-12GB，速率 4266Mbps；配置 256G 硬盘；支持 16 路 RTSP/国标网络摄像摄像头实时 AI 分析；NPU 算力 4TOPS；可同时运行着装（厨师服/帽/口罩/手套）、行为（抽烟/打电话/明火离人/异常进入）、环境（鼠类/垃圾桶未盖/区域入侵）算法；毫秒级告警，本地声光+平台推送 Wi-Fi/4G/RJ45 三网，断网缓存、联网补传；Linux 系统，工业级散热，IP40 防护，适配食堂高温多油环境；支持固件在线升级、算法按需加载	≥2 台
2	摄像头	像素：400 万（2560×1440），1/3" CMOS；镜头：2.8mm/4mm/6mm 可选，水平 104°~53°；红外：红外 50m，ICR 红外滤片式；编码：H. 265+，Smart265，带宽节省 50%；协议：ONVIF、RTSP、GB28181，完美兼容 AIBOX-B-C4；防护：IP66、IK10 防暴、宽温 -30℃~60℃；具备语言/声音收集（拾音/录音）功能；	≥32 套
3	监控大屏（就餐区）	2K 分辨率，≥65 英寸，TCL/海信等一线品牌，高清显示，支持多画面分割、画面切换。	3 台
4	监控大屏（办公室）	2K 分辨率，≥65 英寸，TCL/海信等一线品牌，支持监控画面、预警数据同步展示，可联动操作。	2 台
5	电脑		1 台

### 3. 收银及分时段实名制统计模块

#### (1) 核心功能

##### ① 智能收银系统

系统升级：更新食堂、超市现有收银系统，支持多档口并行接入，实现收银数据实时同步、统一管控，杜绝私自收费。

便捷支付：师生通过刷脸支付，非校内师生可通过代付或快速注册后支付，满足不同人群消费支付需求。

数据上传：交易数据实时上传至后台系统，自动记录交易时间、金额、支付方式、档口、消费人员等信息，全程可追溯。

## ② 线上点餐配送平台

平台搭建：为便于师生用餐，针对师生建设校园食堂、超市线上点餐配送平台，界面简洁、操作便捷。

核心功能：支持提前点餐（可预约就餐时间）、定时配送（配送到宿舍、教学楼指定点位）、订单取消/修改、配送跟踪等功能。

## ③ 消费数据分析

实名制管理：绑定师生校园卡信息，实现消费记录实名制，可追踪个体消费行为（消费频次、偏好菜品、消费金额等）。

分时段统计：按早、中、晚三个时间节点，精准统计各档口消费人数、消费金额、热销菜品、滞销菜品等数据。

无缝对接：收银系统与采购管理系统无缝对接，实现收银数据、食材采购数据联动。

## ④ 数据关联应用

系统自动汇总消费数据与食材采购数据，生成关联性分析报表，直观呈现菜品销量与食材采购量的匹配度，优化菜品搭配和采购计划，实现“按需采购、精准管控”，进一步降低损耗和采购成本。

## (2) 主要设备需求

序	设备名称	功能要求与技术参数	数量
1	收银终端设备	系统 Android 13；处理器 4 核 64 位 ARMCortex-A55；CPU 主频 2GHz 存储 2GB+32GB；显示屏 8 寸分辨率 1280*800 电容式触控；双目摄像头；人脸特征容量不低于 12000；识别距离：0.3—1 米；通讯方式 Wi-Fi、TCP；18+1 或 19 键；支持人脸、二维码支付方式，	≥42 套

序	设备名称	功能要求与技术参数	数量
		识别速度≤1秒，准确率≥99.5%，支持离线消费。	
2	自助餐称重 收银一体机	高精度称重+自助结算+多支付+语音播报+后台管理，高校食堂主流为1g精度、双屏、卡/码/脸支付、离线可用；	≥6套

## 4. 食堂智能化留样管理模块

### (1) 核心功能

#### ① 智能称重制标系统

**系统联动：**智能秤与采购管理模块并网，共享菜品名称库、食材信息，无需人工重复录入，提升操作效率。

**一体化操作：**实现“称重→自动制标→打印标签”一体化流程，标签自动包含菜品名称、留样时间、操作人员、重量等关键信息，确保留样合规。

**高效便捷：**支持大批量留样快速操作，适配食堂多菜品、多餐次留样需求，减少人工操作误差。

#### ② 智能分区留样柜

**设备配置：**配备智能分区上锁留样冰柜，单台容积不低于500L，分区数量≥12个，满足不同餐次、不同菜品分类留样需求。

**分区分管：**按餐次（早餐、午餐、晚餐）、菜品类型（大餐、自选餐等）自动分区，每个分区对应专属锁具，电子锁控制，仅授权操作人员可开启。

**安全管控：**防止留样被私自取出、替换，确保留样真实性，同时冰柜温度可调、可监控，保障留样储存安全。

#### ③ 全程监控追溯

**实时监控：**留样柜周边部署专用监控摄像头，24小时不间断录制，记录所有留样操作（取样、存放、取出）过程。

**全程追溯：**留样时间、操作人员、取样数量、存放位置等信息均记录在系统中，可随时查询、追溯，实现留样全流程可管控。

异常告警：当出现留样时间超时、冰柜温度异常、留样被违规取出等情况时，系统自动触发告警，提醒管理人员及时处置。

## (2) 主要设备需求

序	设备名称	功能要求与技术参数	数量
1	智能分区上锁留样冰柜	单台容积≥600L，不低于12独立门、15.6英寸屏，称重±1g，Android系统，R290环保冷媒，IP65防护，双人双认证，电子锁控制，温度可调（0-4℃），具备温度监控、异常告警功能，保温效果良好。	2台

## 5. 智能化晨午检及预警模块

### (1) 核心功能

#### ① 可视化晨午检测

设备部署：配备可视化晨午检测仪（2套），部署于后厨出入口，方便员工上岗前检测。

检测流程：员工一日三餐上班前必须完成检测，系统自动记录检测时间戳，未完成检测或检测异常者，禁止进入后厨。

自动检测项目：精准检测体温异常（ $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ）、着装配饰不符合规范（未穿戴工服、工帽、口罩）、手部伤口或皮肤异常等情况，检测结果实时显示。

异常处置：检测到异常情况时，系统实时触发声光告警，同步推送告警信息至管理人员，禁止异常人员进入后厨，同时记录异常信息，便于后续跟踪处置。

#### ② 健康证动态监管

电子档案：建立员工健康证电子档案，上传健康证照片、体检报告等相关资料，实现电子化存档，便于查询、审核。

有效期监控：系统自动监控健康证有效期，距离过期30天自动提醒管理人员及员工，督促及时办理；健康证逾期未更新的，自动禁用员工后厨操作权限，直至证件更新合格。

### ③ 后厨人脸识别门禁系统

后厨所有出入口实行封闭管控，仅授权人员可进入，杜绝非后厨人员（如学生、外来人员）随意出入，防范食品安全风险。

授权管控：建立员工白名单管理机制，仅录入系统、满足准入条件（晨午检合格、健康证有效）的后厨员工，可获得人脸识别门禁授权。

联动管控：与智能化晨午检模块无缝联动，未完成晨午检、晨午检异常或健康证逾期的员工，自动禁用门禁权限，禁止进入后厨。

追溯留存：自动记录所有员工进出后厨的时间、人员信息，形成完整的进出追溯台账。

### ④ 员工资料线上管理

信息归档：建立员工信息资料库，完整录入员工姓名、岗位、联系方式、健康证信息、体检报告、入职时间等相关资料，实现集中管理。

流程管控：支持员工在线审核、录用、离职全流程线上办理，流程清晰、全程留痕，提升管理效率。

便捷操作：支持员工信息批量导入、查询、导出，便于管理人员快速检索、统计员工信息，优化人员管理。

## （2）主要设备需求

序	设备名称	功能要求与技术参数	数量
1	晨午检测仪	活体人脸识别（准确率 > 99.8%，≤0.2 秒）、红外测温（±0.1℃）、AI 手部检测（伤口 / 指甲 / 首饰 / 消毒）、健康证到期预警、异常锁岗、电子台账、云端存储。 硬件：15.6 英寸触控屏、四核处理器、10 万人脸库、强光识别、壁挂 / 落地两用。	2 套
2	人脸识别门禁系统	识别准确率≥99.5%，支持多人脸库管理，具备防攻击、防代刷功能，可与晨午检系统联动，支持进出记录查询。	≥6 处

## （三）其他建设内容

根据剩余资金完成校园其他设备升级。

## 三、运维服务要求

数据安全：所有对接数据采用加密传输，签订数据保密协议，银行不得泄露师生信息、消费数据，不得将数据用于本项目以外的用途。

质保期：所有硬件、系统质保期不少于5年，质保期内免费维修、更换故障设备，免费升级系统功能；

响应时间：7×24小时运维服务，设备故障、系统问题30分钟内响应，一般问题2小时内解决，重大问题24小时内解决；

定期维护：每月对系统、硬件进行一次全面巡检，每季度提交一次运维报告，每年进行一次系统全面升级优化；

培训服务：为学校后勤管理人员、食堂工作人员提供免费系统操作培训，直至工作人员熟练掌握操作方法。

## 第四章 商务条款要求

### 一、合作主体

甲方：湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）

乙方：中标银行

### 二、合作期限

本项目合作期限为5年，自合同签订后系统正式运行验收合格之日起计算。

### 三、责任义务

#### 1. 甲方责任

(1) 提供食堂场地、水电、网络接口等基础配套条件，协调校园各部门配合乙方进行系统对接、设备安装，组织食堂工作人员配合培训。

(2) 甲方在乙方设立食堂超市消费专用账户，负责学生直饮水、热水、水电充值及食堂超市消费等资金的管理，推荐、引导学生优先使用合作方银行卡。

## 2. 乙方责任

(1) 乙方承担本项目所有智慧化硬件采购安装与调试、系统开发升级以及合作期内的运维服务等全部费用，其中**硬件设备设施建设投入资金不低于人民币 45 万元，投入金额不限于设备清单费用，具体以学院审定的设备清单为准；**

(2) 乙方需在合同签订后 10 个工作日内，向甲方提交详细的出资预算表、建设计划表，经甲方审核通过后启动建设；

(3) 乙方确保所有硬件、系统按招标文件及投标文件要求建设，如未达标，甲方有权要求乙方整改，整改费用由乙方承担，整改后仍未达标，甲方有权解除合同，没收履约保证金。

## 四、金融服务要求

1. 支付结算：乙方为项目提供专属支付结算服务，实现食堂消费资金 T+1 工作日内足额到账（法定节假日顺延），不收取甲方及食堂商户任何结算手续费；

2. 资金监管：甲方在中标方设立食堂超市消费资金专用账户，实现资金专款专用，可实时查询账户资金流水、余额等；

3. 补贴代发：甲方师生在乙方开设个人账号，为学校师生就餐补贴提供免费代发服务，补贴资金在甲方提交发放名单后 24 小时内发放至师生指定账户，支持补贴使用明细查询；

4. 增值金融服务：为师生提供便捷的金融服务，推荐、引导师生在中标银行办理一个账户。

## 五、费用承担

1. 合同期内，系统升级维护、硬件维修更换等费用由乙方全额承担；

2. 本项目建设、运营过程中产生的水电费用由甲方承担；

## 六、验收标准与流程

### 1. 验收标准

(1) 硬件验收：所有硬件设备数量、型号、参数符合学院审定的技术要

求，安装牢固、运行正常，无质量问题；

(2) 根据招标公告中软件功能要求进行全覆盖的开发定制，符合学院管理需要，系统对接顺畅，运行稳定，无卡顿、死机、数据丢失等问题；

(3) 资料验收：乙方提交完整的项目资料，包括硬件清单、系统说明书、接口文档、运维手册、培训记录、验收报告等。

## 2. 验收流程

(1) 初验：乙方完成项目建设、系统上线后，向甲方提交初验申请及相关资料，甲方组织后勤及食堂工作人员进行初验，初验合格后进入试运行阶段；

(2) 试运行：试运行期限为 1 个月，试运行期间系统运行稳定、无重大问题，视为试运行合格；

(3) 终验：试运行合格后，乙方提交终验申请，甲方组织正式终验，终验合格后，双方签署《项目验收报告》，项目正式投入运营。

## 七、违约责任

### 1. 甲方违约责任：

(1) 未按合同约定提供基础配套条件，导致项目建设延误的，承担由此造成的乙方损失；

(2) 甲方无故拒绝验收、拖延付款的，每逾期 1 天，向乙方支付违约金人民币 500 元。

### 2. 乙方违约责任：

(1) 合同签订后 90 个工作日内未按合同完成项目建设的，每逾期 1 天，向甲方支付违约金人民币 500 元，逾期超过 30 天，甲方有权解除合同，没收履约保证金；

(2) 系统、硬件未达到验收标准，乙方未按要求整改的，甲方有权扣除部分或全部履约保证金；

(3) 乙方泄露师生信息、消费数据的，向甲方支付违约金人民币 10 万元，并承担由此造成的一切损失，甲方有权解除合同；

## 八、不可抗力

因地震、洪水、火灾、战争等不可抗力因素导致本合同无法履行的，双方互不承担违约责任，遭受不可抗力一方应及时通知对方，并在不可抗力发生后 15 日内提供有效证明，双方协商解决后续事宜。

## 九、争议解决

本合同履行过程中发生的争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向项目所在地人民法院提起诉讼。

# 第五章 评标办法

学院智慧校园生活项目建设内容包括软件定制开发、硬件建设、合同期内硬件的维保及软件升级等费用。投标方在确保智慧软件定制开发满足学院需要、合同期内硬件的维保及软件升级等费用的前提下，以项目硬件**建设资金报价最高者为拟中标单位**。硬件建设过程中，中标方根据学院建设方案及审计价格进行建设，如中标方对审计价格有异议，可向学院提出复核，以复核价值为准。

当硬件投标报价相同时，甲方综合考虑投标方的硬件占项目建设总资金的比例=硬件投标金额/（硬件投标金额+非硬件投标金额），择优选择高比例方。

# 第六章 投标文件格式

## 一、投标文件封面

湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）智慧校园生活建设项目投标文件

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人/授权委托人（签字）：\_\_\_\_\_

投标日期：2026年X月X日

## 二、投标文件主要材料

### 1. 投标人资格证明文件

- (1) 营业执照复印件（加盖公章）；
- (2) 金融许可证复印件（加盖公章）；
- (3) 网络安全等级保护三级及以上资质证书复印件（加盖公章）；
- (4) 近3年无重大违规记录承诺书（加盖公章）；
- (5) 本地分支机构证明材料（营业执照/办公场地证明）。

### 2. 法定代表人身份证明书

（附法定代表人身份证复印件）

### 3. 授权委托书

### 4. 投标报价单

湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）：

我方已仔细阅读并完全理解本项目招标文件所有内容，自愿参加本项目投标报价。

我方承诺按招标文件及投标文件要求，缴纳投标保证金人民币5万元，若违反招标文件约定，自愿接受投标保证金不予退还的处理。在银校共建湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）智慧校园生活项目建设中，总投资  万元（其中硬件建设资金  万元、非硬件建设资金  万元，具体出资详见报价/出资文件），建设周期为  个自然日。

招投标过程中，我方承诺遵守招投标纪律，不串标、不弄虚作假，不得向招标方相关人员以及亲属行贿或赠送礼品等，若中标，将按招标文件要求与甲方签订合同，严格履行合同义务；

联系人：

联系电话：

投标人（盖章）：

法定代表人/授权委托人（签字）：\_\_\_\_\_

2026年X月X日

## 5. 技术方案响应文件

- (1) 项目总体技术方案（含架构、设计思路、适配性分析）；
- (2) 各智慧化模块详细实施方案（含硬件配置、系统功能、对接方案）；
- (3) 数据安全保障方案；
- (4) 运维服务方案（含团队配置、响应时间、质保期、培训计划）；
- (5) 项目建设计划表（含时间节点、工作内容、责任人）。

## 6. 报价/出资文件（资金单位：元）

- (1) 硬件建设金额预算表，含设备名称、品牌型号、主要参数、报价；

序	设备名称	品牌型号	主要参数	报价	数量	小计
1						
.....						
合计						

- (2) 非硬件投入资金预算表

序	非硬件投入资金预算明细	资金预算	备注
1			
.....			
合计			

- (3) 其他服务费率明细表

服务费率明细表（含合同周期内的支付手续费、结算费、系统升级、设备维修与更新等，明确费用承担方）。

## 7. 其他材料

- (1) 其他证明材料；

(2) 对本项目的合理化建议。

## 第七章 合同

### 湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院） 智慧校园生活建设项目合同

甲方：湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）

法定代表人：

地址：

联系电话：

乙方：

法定代表人/负责人：

地址：

联系电话：

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国招标投标法》等相关法律法规，甲方就本校智慧食堂共建项目进行邀请招标，乙方为中标单位，双方本着平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，签订本合同，以资共同遵守。

### 第一条 项目概况

1. 项目名称：湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）智慧校园生活建设项目

2. 项目地点：湖南潇湘技师学院

3. 建设内容：不限于6—7栋学生宿舍热水收费系统改造和智慧食堂的采

购管理模块、视频监控 AI 模块、收银模块、留样管理模块、晨午检预警模建设，实现数字化运行管理。

4. 建设周期：自本合同签订之日起 90 个自然日内完成全部系统上线并通过甲方初验，进入试运行阶段。

## **第二条 合作期限**

本合同合作期限为 5 年，自 **2026 年 7 月 10 日起至 2031 年 7 月 10 日止**（不含建设周期 90 天）；合作期满前 6 个月，双方应就续签事宜进行协商，协商一致的，另行签订续签合同；协商不一致的，本合同期满后自动终止。

## **第三条 双方权利与义务**

### **1. 甲方权利与义务**

(1) 甲方在乙方设立食堂银行专户，管理食堂、超市、热水、直饮水消费资金，推荐、引导学生优先使用中标方的银行卡；

(2) 甲方有权对乙方项目建设、系统运行、运维服务等工作进行监督、检查，提出整改意见；

(3) 甲方有权查询食堂消费资金流水、余额、结算工作；

(4) 甲方应按本合同约定，为乙方提供食堂场地、水电、网络接口等基础配套条件，确保乙方建设工作顺利开展；

(5) 甲方应协调校园卡中心、财务处、网络中心等部门，配合乙方进行系统对接、设备安装；

(6) 甲方应组织食堂工作人员、后勤管理人员配合乙方进行系统操作培训；

### **2. 乙方权利与义务**

(1) 乙方应按本合同及招标文件、投标文件要求，承担本项目所有智慧化硬件采购、安装、调试，系统开发、对接、升级等全部工作，项目建设中总投资\_\_万元，其中硬件建设资金\_\_万元、非硬件建设资金\_\_万元，具体出资明细详见报价出资文件，硬件具体建设以甲方审定确认后才予以施工建设；

(2) 乙方应确保所有硬件、软件系统符合国家相关标准及本合同技术需

求，确保正常工作，不影响正常的校园生活秩序；

(3)乙方应提供本合同约定的金融服务，实现消费资金 T+1 工作日到账，不收取甲方及食堂商户任何结算手续费；

(4)乙方应建立完善的数据安全保障体系，严格保密师生信息、消费数据，不得泄露、倒卖，不得将数据用于本项目以外的用途；

(5)乙方应按本合同约定，提供 7×24 小时本地化运维服务，承担质保期内的所有维修、更换费用；

(6)乙方应在项目建设过程中，遵守甲方校园管理规定，文明施工，避免影响师生正常就餐、学习。

#### **第四条 出资与建设管理**

1.乙方应在本合同签订后 10 个工作日内，向甲方提交《项目建设计划表》，经甲方审核通过后 3 个工作日内启动项目建设；

2.乙方应按《项目建设计划表》推进建设工作，每周向甲方提交《项目建设周报》，报告建设进度、存在问题及解决措施；

3.项目建设过程中，乙方不得随意变更硬件配置、系统功能，需提前向甲方提交书面变更申请和变更理由，经甲方审核同意后方可实施，变更相关的费用由乙方承担；

4.甲方有权对项目建设进度、质量进行不定期检查，发现问题有权要求乙方限期整改，乙方应按要求整改，整改费用由乙方承担。

#### **第五条 金融服务约定**

1.支付结算：乙方为甲方食堂、校园超市消费提供专属支付结算服务，支持刷脸、扫码支付方式，消费资金于 T+1 工作日内足额划转至甲方指定账户；

2.资金监管：甲方在乙方设立食堂消费资金专用账户，实现资金专款专用，甲方可实时查询账户资金流水、余额；

3.补贴代发：乙方为甲方师生就餐补贴提供免费代发服务，在收到资料后 48 小时内完成补贴发放（节假日可顺延），并向甲方提供发放明细；

4. 手续费承担：师生消费产生的微信、支付宝等第三方支付手续费，由乙方全额承担；乙方自身不收取甲方及食堂商户任何结算手续费；

5. 增值金融服务：为师生提供便捷的金融服务，甲方师生在乙方银行每人设立 1 个银行账户；

## 第六条 验收标准与流程

### 1. 验收标准

(1) 硬件验收：硬件设备数量、型号、参数符合学院审定的技术要求，安装牢固、运行正常，无质量问题；乙方提供硬件产品合格证、保修卡等相关资料；

(2) 软件验收：根据招标公告中软件功能要求进行全覆盖的开发定制，符合学院管理需要，系统对接顺畅，运行稳定，无卡顿、死机、数据丢失等问题；

(3) 资料验收：乙方提交完整的项目竣工资料，包括硬件清单、系统说明书、接口文档、运维手册、培训记录、项目建设周报、竣工报告等。

### 2. 验收流程

(1) 初验：乙方完成项目建设、系统上线后，向甲方提交《项目初验申请》及相关竣工资料，甲方在收到申请后 5 个工作日内，由后勤保卫处组织食堂管理人员及相关专家进行初验；初验合格的，双方签署《项目初验合格意见书》，项目进入试运行阶段；初验不合格的，乙方应按甲方整改意见限期整改，整改后重新申请初验，整改费用由乙方承担；

(2) 试运行：项目试运行期限为 1 个月，试运行期间，乙方应安排专人现场值守，及时处理系统、硬件问题，试运行期间系统运行稳定、无重大问题，视为试运行合格；试运行期间出现重大问题的，试运行期自问题解决之日起重新计算；

(3) 终验：试运行合格后，乙方向甲方提交《项目终验申请》，甲方在收到申请后 5 个工作日内组织正式终验，终验合格的，双方签署《项目验收报告》，项目正式投入运营；终验不合格的，乙方应在 15 日内完成整改，整

改后仍不合格的，甲方有权解除本合同，没收履约保证金，并要求乙方赔偿损失。

### **第七条 费用承担**

1. 本项目建设期间产生的所有费用（硬件采购、系统开发、安装调试、运输、人工等）由乙方全额承担；
2. 合同期内，系统维护升级、硬件维修等所有运维费用由乙方全额承担；
3. 本项目建设、运营过程中产生的水电费用由甲方承担。

### **第八条 履约保证金**

乙方的投标保证金人民币五万元自动转为本合同履约保证金，履约保证金在合同结束后 20 个工作日内无息退还；

若乙方违反本合同约定，甲方有权扣除部分或全部履约保证金，用于弥补甲方损失；履约保证金不足以弥补损失的，甲方有权要求乙方补足差额。

### **第九条 违约责任**

1. 乙方未按本合同约定的建设周期完成项目建设的，每逾期 1 天，应向甲方支付违约金人民币 500.00 元；逾期超过 30 天的，甲方有权解除本合同，没收履约保证金，并要求乙方赔偿甲方因此造成的损失；

2. 乙方提供的硬件、系统未达到本合同验收标准，且未按甲方要求整改或整改后仍未达标的，甲方有权扣除部分或全部履约保证金，直至解除本合同，乙方应赔偿甲方因此造成的损失；

3. 乙方泄露师生信息、消费数据的，向甲方支付违约金人民币 100000.00 元，并承担由此造成的一切损失，甲方有权解除合同；

4. 乙方未按本合同约定提供运维服务，响应时间超过约定标准，或未及时解决系统、硬件问题的，每出现一次，应向甲方支付违约金人民币 500.00 元；当月累计出现 3 次以上的，甲方有权解除本合同，没收履约保证金；

6. 系统运行后，确保正常工作，不得影响正常的校园秩序，否则由乙方承担相应经济损失。

5. 甲方未按本合同约定提供基础配套条件，导致乙方项目建设延误的，

应赔偿乙方因此造成的实际损失；

6. 甲方无故拒绝验收、拖延审核收益核算报告的，每逾期 1 天，应向乙方支付违约金人民币 500.00 元；

### **第十条 不可抗力**

本合同所称不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于地震、洪水、火灾、战争、政府政策调整、疫情等；

因不可抗力导致本合同无法履行的，遭受不可抗力一方应立即通知对方，并在不可抗力发生后 15 日内，向对方提供有效证明文件；双方应根据不可抗力的影响，协商决定部分履行、暂缓履行或解除本合同，互不承担违约责任；

因不可抗力导致本合同部分履行、暂缓履行的，不可抗力消失后，双方应及时恢复履行本合同，剩余履行期限相应顺延。

### **第十一条 争议解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向本项目所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

### **第十二条 其他约定**

本合同自双方签字盖章之日起生效；本合同附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力；本合同未尽事宜，双方可另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力；

本合同一式四份，甲乙各执二份，每份具有同等法律效力。

甲方（盖章）：湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）

法定代表人（签字）：

授权委托人（签字）：

经 办 人（签字）：

乙方（盖章）：

法定代表人（签字）

授权委托人（签字）：

经 办 人（签字）：

合同签订日期：2026 年\*月\*日